



Gérer le patrimoine en copropriété d'un bailleur social

Formation présentielle

Durée : 70 heures

PUBLIC

Tout(e) salarié(e) souhaitant occuper le poste de référent copropriété chez un bailleur social

Gestionnaires de copropriété ou toute personne souhaitant développer ses compétences en gestion de copropriété chez un bailleur social

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la gestion locative et de la vente HLM

INTERVENANT

Formateur expert

LIEU

À définir

TARIF

Nous consulter

CONTACT

Emmanuelle NICOLEN
emmanuelle.nicolen@batigere.fr

03 87 39 56 35
06 20 96 09 74

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Contextualiser le domaine de la copropriété pour un bailleur social

- ▶ Intégrer les bases du fonctionnement d'une copropriété grâce à l'historique de la notion de copropriété.
- ▶ Intégrer les bases et principes réglementaires de la gestion de copropriété afin de répondre avec aisance aux questions des acteurs.
- ▶ Identifier les obligations et les responsabilités des différents acteurs de la copropriété afin d'avoir une vision exhaustive de leur périmètre d'action.
- ▶ Intégrer les principes de la gestion de copropriété pour un bailleur social afin d'en déterminer les enjeux.

2. Gérer une mise en copropriété dans le contexte d'un bailleur social

- ▶ Intégrer l'importance de la mise en copropriété pour un bailleur social afin de sécuriser la gestion de la copropriété.
- ▶ Maîtriser les procédures de mises en copropriété pour un bailleur social.
- ▶ Identifier les différents prestataires externes intervenant dans une mise en copropriété.
- ▶ Contrôler les documents constitutifs de la copropriété afin de s'assurer de leur conformité.

3. Gérer la vie de la copropriété en tant que référent

- ▶ Coordonner la diffusion de l'ensemble des informations relatives à la vie de la copropriété auprès des services internes et externes concernés, afin de développer les interactions entre les acteurs de la copropriété.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Contextualiser le domaine de la copropriété pour un bailleur social.
- ▶ Gérer une mise en copropriété dans le contexte d'un bailleur social.
- ▶ Gérer la vie de la copropriété en tant que référent.
- ▶ Organiser une assemblée générale de copropriété.
- ▶ Maintenir la qualité de service du bailleur social.
- ▶ Construire et piloter le budget du portefeuille de copropriétés.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.



Gérer le patrimoine en copropriété d'un bailleur social

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- ▶ Assurer la gestion courante de la copropriété en planifiant, de manière régulière, les visites de sites avec les équipes de proximité et/ou les conseils
- ▶ Assurer la bonne tenue dans le temps de l'ensemble immobilier par un suivi technique des sites afin de préserver la sécurité et la qualité du patrimoine du bailleur social.
- ▶ Coordonner les informations relatives à la vie de la copropriété auprès des services internes concernés en lien direct avec le Syndic.
- ▶ Gérer efficacement les travaux de copropriété et traiter les sinistres.

4. Organiser une assemblée générale de copropriété

- ▶ Maîtriser les principes de fonctionnement d'une assemblée générale de copropriété afin de pouvoir la préparer et l'organiser.
- ▶ Identifier les personnes à convoquer et rédiger une convocation.
- ▶ Tenir une séance d'assemblée générale en appliquant les techniques de conduite et d'animation de réunion.
- ▶ Rédiger un procès verbal d'assemblée générale.

5. Maintenir la qualité de service du bailleur social

- ▶ Participer au maintien de la qualité de service du bailleur en appuyant les équipes de gestion locative et de proximité d'un point de vue juridique, technique et relationnel afin de leur permettre une réponse adaptée au client.
- ▶ Accompagner les équipes de gestion locative dans leur positionnement auprès des locataires et des accédants de la copropriété, notamment en ce qui concerne le traitement des réclamations techniques ou autres afin de préserver la relation client.
- ▶ Contribuer à l'entretien et la préservation du patrimoine locatif en assurant le maintien des prestations existantes.
- ▶ Repérer les pathologies des bâtiments et garantir la sécurité de tous les occupants.

6. Construire et piloter le budget du portefeuille de copropriétés

- ▶ Construire et développer des outils de reporting et de suivi du patrimoine en copropriété permettant d'optimiser le suivi de l'activité copropriété selon les orientations identifiées et la politique copropriété déterminée par le bailleur social.
- ▶ Piloter le budget consolidé de l'ensemble du parc de copropriétés de son périmètre d'intervention.
- ▶ Gérer et analyser des données massives en utilisant les outils les plus adaptés afin d'optimiser les dépenses liées à la gestion des copropriétés du bailleur social.
- ▶ Intégrer les relations de cause à effet d'une situation et faire preuve de structuration et d'organisation dans sa réflexion afin d'anticiper les situations futures.

PUBLIC

Tout(e) salarié(e) souhaitant occuper le poste de référent copropriété chez un bailleur social

Gestionnaires de copropriété ou toute personne souhaitant développer ses compétences en gestion de copropriété chez un bailleur social

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la gestion locative et de la vente HLM

INTERVENANT

Formateur expert

LIEU

À définir

TARIF

Nous consulter

CONTACT

Emmanuelle NICOLEN
emmanuelle.nicolen@batigere.fr

03 87 39 56 35

06 20 96 09 74