



# Référent E.F.Q.M.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Expliquer en quoi le modèle E.F.Q.M. est profitable à votre structure et de quelle manière il peut être utilisé.
- ▶ Détecter les facteurs de transformation à prendre en compte alignés à la stratégie d'entreprise.
- ▶ Appuyer les managers dans les activités d'amélioration continue des pratiques métier.
- ▶ Utiliser la boîte à outils E.F.Q.M. et accompagner les équipes de direction et les managers dans leurs projets.
- ▶ Être en capacité de questionner et d'améliorer vos pratiques.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Évaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

## Formation présentielle + modules e-learning

Durée : 28 heures

### PUBLIC

Référents qualité  
Référents RSE  
Pilotes de processus

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

### INTERVENANT

Formateur expert en gestion de la qualité et norme E.F.Q.M.

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

### 1. Activité en e-learning

- ▶ Vous découvrirez dans un premier temps les principes de la démarche E.F.Q.M. grâce à un module de formation à distance proposé par le prestataire

### 2. 1 jour en présentiel

La séquence sera dédiée à des explications sur la démarche E.F.Q.M. vous permettant de pouvoir utiliser les outils proposés à chaque étape. Vous serez capable de :

- ▶ Clarifier le périmètre, la raison d'être, les parties prenantes et les enjeux de votre démarche.
- ▶ Déterminer les facteurs de transformation à prendre en compte.
- ▶ Effectuer un « diagnostic flash » avec les critères E.F.Q.M..
- ▶ Donner du sens à l'approche processus et à ses résultats.
- ▶ Mettre en œuvre la logique RADAR de l' E.F.Q.M. pour l'amélioration continue des pratiques métier.

### 3. Séquences en distanciel (via Teams)

- ▶ Des éléments de méthode et des précisions techniques vous seront apportés lors des séquences en distanciel pour vous aider dans le déroulement de votre démarche et favoriser l'utilisation des outils proposés. Ces sessions vous permettront également d'échanger entre pairs sur les avancements respectifs de vos démarches.



## Référent E.F.Q.M.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

#### 4. Accompagnement individuel

- ▶ Un accompagnement individuel vous permettra d'échanger avec le formateur sur des points précis pour vous permettre d'approfondir certains sujets et de perfectionner les techniques d'accompagnement que vous devrez mettre en œuvre pour accompagner les équipes de directions et les managers dans leurs actions.

#### PUBLIC

Référents qualité  
Référents RSE  
Pilotes de processus

#### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

#### INTERVENANT

Formateur expert en gestion de la qualité et norme E.F.Q.M.

#### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03