



# Gestion de crise

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Donner aux intervenants la capacité à s'organiser rapidement, à décider en situation de crise, particulièrement lors des premières heures et à définir une stratégie à mettre en œuvre qui se traduit en actions sur le terrain.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Évaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

## Formation présentielle

Durée : 7 heures

### PUBLIC

Membres de la cellule de crise  
Collaborateurs amenés à intervenir lors d'une crise

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

### INTERVENANT

Formateur expert en gestion de crise

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

### 1. Acquérir des connaissances

- ▶ La notion de crise adaptée au secteur d'activités.
- ▶ Le dispositif mis en place par Batigère.

### 2. Savoir mettre en œuvre

- ▶ Une cellule de crise : veille / déclenchement / mise en place / désactivation.
- ▶ La méthode de pilotage (SIPAC).
- ▶ Un débriefing post-crise, afin de préparer le retour d'expérience.

### 3. Savoir adopter un comportement adéquat

- ▶ Le stress et la tension au sein d'une cellule de crise.
- ▶ Le rythme nécessaire à un bon pilotage.

L'ensemble de la formation est adapté en fonction du contexte de la société, de son environnement et des crises déjà survenues pour répondre au mieux aux besoins particuliers de la structure.

Chaque formation est construite sur la base d'un RDV en amont avec la direction de la société

La formation se déroule sur la base de deux exercices de gestion de crise (en simulant le plus possible les conditions réelles et les difficultés pouvant survenir pendant la crise) permettant de décliner les différentes séquences de la crise.