



Prévenir les discriminations dans l'attribution des logements

Formation présentielle

Durée : 7 heures

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Appréhender le processus de construction d'une discrimination.
- ▶ Définir la notion de discrimination sur le plan légal et réglementaire.
- ▶ Déterminer les sanctions des situations discriminatoires.
- ▶ Repérer les actes sensibles dans le processus d'attribution des logements sociaux.
- ▶ Identifier des bonnes pratiques.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

PUBLIC

Personnels en charge des demandes d'attributions

PRÉ-REQUIS

Bonne connaissance du processus d'attribution des logements

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Mécanisme de construction d'une discrimination

- ▶ Système de représentation, de stéréotype et de préjugé
- ▶ Effets de généralisation ou de simplification
- ▶ Situation différente du racisme, de l'homophobie, du sexisme...

2. Notion de discrimination

- ▶ Critères prévus par la loi : les apports de la loi ALUR et des lois de 2016
- ▶ Différentes formes de discrimination : directe, indirecte, systémique
- ▶ Sanctions financières et judiciaires

3. Le Défenseur des droits

- ▶ Missions, pouvoirs, moyens, modalités de saisine
- ▶ Délibérations du Défenseur des droits concernant l'accès au logement

4. Situations sensibles dans le processus d'attribution

- ▶ Les pièces justificatives exigées
- ▶ L'appréciation des règles d'attribution
- ▶ La pré-sélection des dossiers avant passage en commission
- ▶ L'entretien social
- ▶ La notion de mixité sociale
- ▶ La demande de mutation
- ▶ Commission d'attribution : décisions et motivations



Prévenir les discriminations dans l'attribution des logements

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

5. Mise en place des bonnes pratiques

- ▶ Cotation, anonymisation...
- ▶ Information des demandeurs : mise en place des services d'accueil des demandeurs de logement
- ▶ Gestion partagée

PUBLIC

Personnels en charge des demandes d'attributions

PRÉ-REQUIS

Bonne connaissance du processus d'attribution des logements

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03