



Performance sociale du manager

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Gérer ses émotions et son stress.
- ▶ Prendre en compte les situations et faire preuve d'empathie.
- ▶ Identifier les situations en faisant preuve d'empathie.
- ▶ Développer une qualité de présence à ses collaborateurs.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Managers d'équipe

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà les connaissances de bases du management

INTERVENANT

Formateur expert en management

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Evaluer les composantes du manager présent dans la vie professionnelle et personnelle

- ▶ Connaître les compétences personnelles : conscience de soi, gestion des émotions et auto-motivation pour être présent
- ▶ Déterminer les compétences relationnelles : empathie et compétences sociales
- ▶ Préciser les enjeux du manager présent et positif pour les managers Batigère

2. Développer la conscience émotionnelle pour être présent et positif

- ▶ Mieux comprendre les émotions
- ▶ Sortir des 2 écueils des émotions : être submergé ou dans le chaos
- ▶ Mieux assumer ses émotions : les reconnaître, les différencier et les vivre
- ▶ Utiliser la pleine conscience pour accepter ses émotions et être dans le présent
- ▶ Accueillir les émotions et faire face à leurs manifestations plus fortes
- ▶ Exprimer ses émotions avec sobriété et habileté de façon positive



Performance sociale du manager

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

3. Utiliser l'intelligence émotionnelle pour un management plus positif

- ▶ Manager avec un état d'esprit présent et positif
- ▶ Détecter les émotions qui freinent les collaborateurs et la synergie de l'équipe
- ▶ Contribuer à réguler les émotions dans l'équipe et chez les clients
- ▶ Désamorcer les situations tendues avec l'empathie, le questionnement et l'écoute active

4. Découvrir les facteurs de la motivation avec l'outil WPMOT

- ▶ Les facteurs de motivation : pourquoi nous nous mettons en action
- ▶ Le modèle de Spranger : cognitif, utilitaire, esthétique, social, individualiste, traditionaliste

5. Relier ses connaissances d'intelligence émotionnelle, de motivation et des comportements

- ▶ Relier le modèle DISC, Intelligence émotionnelle et facteurs de motivation
- ▶ Adapter sa façon de communiquer au comportement de son collaborateur
- ▶ Adapter son approche aux émotions de son collaborateur
- ▶ Adapter son discours aux valeurs de son collaborateur

PUBLIC

Managers d'équipe

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà les connaissances de base du management

INTERVENANT

Formateur expert en management

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03