



Impayés et procédures d'expulsion

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion contentieuse

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Identifier les phases de la procédure contentieuse.
- ▶ Trouver des solutions adaptées par rapport à la situation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. L'anticipation de l'impayé et procédure amiable

Savoir détecter les situations à risques, modélisation de l'impayé :

- ▶ Les différents intervenants
- ▶ Les indicateurs
- ▶ Les situations de surendettement

Techniques et moyens d'analyse solutions aux problèmes d'impayés :

- ▶ Les commissions d'attribution (et le rôle des pré commissions)
- ▶ Les actions à mener avant l'attribution (vérifications et analyses)
- ▶ En particulier sur le cautionnement (le fond, la forme)
- ▶ Relations à privilégier avec le client
- ▶ Savoir être efficace lors d'une visite client
- ▶ Fiche de renseignements
- ▶ Les actions à mener (réunions, relances...)

2. Les solutions aux situations d'impayés :

Procédure sociale :

- ▶ Les intervenants
- ▶ Les aides possibles & outils sociaux en cas d'impayés
- ▶ Le rôle du F.S.L.

Procédure contentieuse :

- ▶ Le recouvrement
- ▶ Mesures Conservatoires (sans décision de Justice)
- ▶ Mesures d'exécution (avec une décision de Justice)



Impayés et procédures d'expulsion

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

L'expulsion :

- ▶ La procédure d'expulsion
- ▶ Les conséquences d'une telle procédure

3. Cas pratiques et questions diverses

Mises en situation lors :

- ▶ De l'entrée dans les lieux
- ▶ La vie quotidienne du locataire
- ▶ A la sortie des lieux

Les actes importants :

- ▶ Le cautionnement
- ▶ Les différents moyens de paiement
- ▶ Les modalités de paiement

PUBLIC

Conseillers sociaux

Collaborateurs des services contentieux et pré-
contentieux

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion contentieuse

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03