



État des lieux chiffrés et pré-visite

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Comprendre les enjeux des états des lieux (EDL).
- ▶ Acquérir des méthodologies d'observation, de transcription et de chiffrage des désordres permettant d'être le plus objectif possible.
- ▶ Identifier les réparations qui sont à la charge du bailleur et celles qui sont à la charge du locataire.
- ▶ Utiliser un langage technique approprié pour qualifier et quantifier les désordres.
- ▶ Être capable de chiffrer l'état des lieux.
- ▶ Comprendre l'importance de la visite conseil dans la gestion de la relocation.
- ▶ Développer ses capacités de négociation et de pédagogie pour argumenter auprès du locataire sortant sur les réparations qui lui incombent.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Responsables d'agence
Chargé(e)s de clientèle
Assistant(e)s commerciaux
Gardien(ne)s

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Enjeux et finalités des états des lieux

- ▶ Enjeu de qualité de service et relationnel
- ▶ Impératif économique
- ▶ Politique de Batigère et procédures

2. Les aspects réglementaires du constat d'état des lieux

- ▶ Repérage des textes et des engagements contenus dans le contrat de location
- ▶ L'état des lieux : un constat contradictoire et obligatoire

3. Rappel des points de sécurité du logement

- ▶ La sécurité (installation électrique, gaz, électricité, garde-corps, etc.)

4. La méthodologie du constat

- ▶ L'organisation de la visite
- ▶ L'observation des désordres (identification, qualification, quantification)
- ▶ La transmission des désordres et le vocabulaire technique approprié
- ▶ La méthodologie et les outils de transcription
- ▶ Réalisation d'un constat sur site qui sera exploité pour le chiffrage



État des lieux chiffrés et pré-visit

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

5. La visite conseil

- Les conseils techniques à donner aux locataires

6. Les suites du constat et les enjeux du chiffrage

- Le chiffrage établi à partir du constat
- Présentation du bordereau des prix mis en place dans l'organisme
- Utilisation de la grille de vétusté
- Historique du logement

7. Le partage des responsabilités bailleur/locataire à l'EDL sortant

Les réparations locatives :

- L'étude des points sensibles : vétusté, usure normale, usage normal
- Dégradations et réparations locatives, aménagement et transformation
- Les cas d'exclusion de la responsabilité du locataire
- Synthèse sur le partage des responsabilités, notion d'indemnité

8. Le chiffrage en présence du locataire

- Méthodologie et outils du chiffrage
- Le calcul de l'indemnité
- Éléments de négociation

PUBLIC

Responsables d'agence
Chargé(e)s de clientèle
Assistant(e)s commerciaux
Gardien(ne)s

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03