



# Contentieux locatif : actualités et jurisprudence, réforme de la procédure civile

## Formation présentielle

Durée : 7 heures

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Analyser les nouveaux textes et la jurisprudence pour adapter le traitement des dossiers.
- ▶ Trouver des réponses complémentaires en tirant parti de l'échange de pratiques entre participants.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

### MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

#### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

#### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

### PUBLIC

Responsables des services contentieux et recouvrement

Personnels chargés du contentieux des impayés et traitement du non-respect des obligations par les locataires

### PRÉ-REQUIS

Expression orale et écrite

### INTERVENANT

Formateur expert en contentieux

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

### 1. La réforme de la procédure civile

- ▶ Le Juge du contentieux de la protection
- ▶ La représentation
- ▶ L'exécution provisoire
- ▶ L'exécution

### 2. La loi ELAN

- ▶ La procédure de rétablissement personnel et contentieux
- ▶ Les protocoles à zéro
- ▶ Le traitement des suites à donner au départ non formalisé du locataire : décès, abandon

### 3. La jurisprudence publiée récemment en matière de gestion locative

- ▶ Commentaires des décisions récentes

### 4. Questions - réponses

- ▶ Mise en pratique et échanges sur les pratiques dans le traitement des situations contentieuses
- ▶ Analyse de décisions de justice des participants.