



Charges récupérables et réparations locatives

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Analyser les dimensions juridiques, techniques et économiques de la gestion des charges et de leurs évolutions.
- ▶ Identifier les caractéristiques des charges récupérables et non récupérables.
- ▶ Repérer les marges d'évolution et les argumenter au regard de la jurisprudence.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Évaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle
Chargé(e)s de gestion locative

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

TARIF

Nous consulter

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Définition des charges récupérables

- ▶ Notion de service rendu récupérable
- ▶ Évolution des principes d'application

2. Charges récupérables et non récupérables

- ▶ Évolutions législatives et jurisprudentielles (SRU, cohésion sociale, ENF, MLLE, ALUR)
- ▶ Décret 2008.1411 du 19/12/2008 et organisation du travail de proximité.
- ▶ Points litigieux
- ▶ Développement d'argumentaires

3. Répartition des charges

- ▶ Clés de répartition : niveau et unités de répartition
- ▶ Calcul des charges des locataires en fonction du choix des clés de répartition

4. La procédure de récupération

- ▶ Provisions
- ▶ Budgets prévisionnels
- ▶ Justification des dépenses
- ▶ Formalisme et délais
- ▶ Régularisations de charges au départ du locataire



Charges récupérables et réparations locatives

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

5. Evolutions des pratiques

- ▶ Accords collectifs (article 42 de la loi du 23/12/1986)
- ▶ Mise en place de contrats d'entretien à la limite des repartitions et des charges
- ▶ Externalisation de certaines charges

PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle
Chargé(e)s de gestion locative

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03