



# Visite de sécurité du patrimoine

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Décrire les questions de sécurité qui engagent la responsabilité du bailleur et de ses collaborateurs.
- ▶ Désigner la responsabilité de son métier de sécurité et situer son rôle au sein de l'agence.
- ▶ Inventorier les points névralgiques à observer sur le patrimoine.
- ▶ Construire une méthode d'observation dynamique.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

## Formation présentielle

Durée : 10,5 heures

### PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle  
Technicien(ne)s d'agence  
Responsables d'agence  
Gardien(ne)s d'immeuble  
Apprenti(e)s

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

### INTERVENANT

Formateur expert en sécurité du patrimoine

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

### 1. Rappels du contexte de la formation

- ▶ Objectifs de la formation
- ▶ Cadre juridique et réglementaire (arrêté de 86, règlement sanitaire départemental, responsabilités civiles et pénales..)
- ▶ Notion de responsabilité lors de la visite de sécurité
- ▶ La fiche de sécurité Batigère et sa procédure interne

### 2. Le risque incendie

- ▶ La réglementation incendie : enjeux, moyens de lutte contre l'incendie, contrôles (ventilation, désenfumage, colonne sèche, affichage portes coupe-feu)

### 3. Les points de contrôles liés aux parties communes

- ▶ Les abords du bâtiment : voieries, arbres, aires de jeux, mobilier, clôtures voies pompiers, bornes incendie
- ▶ Bâtiment (enveloppe) : façades, couvertures, balcons
- ▶ Le hall : signalétique, porte, vitrerie, électricité
- ▶ Cage d'escalier, paliers, circulation : désenfumage, gaines techniques, garde-corps, colonnes sèches, ascenseurs, porte coupe-feu
- ▶ Locaux techniques, caves, parking
- ▶ Gaz - électricité



# Visite de sécurité du patrimoine

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

### 4. Mise en pratique : les méthodes d'observation de la visite de sécurité

- Visite sur site : méthodes d'observations et natures des contrôles visuels
- Echanges sur les différentes pratiques

#### PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle  
Technicien(ne)s d'agence  
Responsables d'agence  
Gardien(ne)s d'immeuble  
Apprenti(e)s

#### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

#### INTERVENANT

Formateur expert en sécurité du patrimoine

#### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03